

# 豊田市保見地域における 高齢者・障がい者（児）支援のとりくみ

上江洲恵子

（愛知県高齢者生活協同組合）

2021年9月26日

# 1 愛知高齢者生協の紹介

ち いき ふくし じ ぎょうしよ

な ご や し もりやま く

かすが い し

おかざき

- ・地域福祉事業所として、名古屋市守山区、春日井市、岡崎市、  
豊田市保見ヶ丘で活動

## ・主な事業

高齢者・障がい者(児)のホームヘルプ・デイサービス、障がい者(児)のガイドヘルプ、介護タクシー、ケアプラン作成、  
サービス付き高齢者向け住宅、放課後等デイサービス

- ・組合員数 約2600人

- ・出資総額 約6500万円

## とよ た し がいよう 2 豊田市の概要

あい ちけんとよた し

### 愛知県豊田市

じんこう

・人口 422, 521人(2015年10月)

こうれいかりつ さいいじょう わりあい

・高齢化率(65歳以上の割合) 22%

じ どう しゃ ちゅうしん せいぞうぎよう

・自動車を中心とする製造業のまち



じん おお す ほみ だんち  
ブラジル人が多く住む保見団地

### とよ た し がい こく じん 3 豊田市の外国人

がいこく じん

・外国人が13,000人→うち、ブラジル人が38%(5,100人)

い じょう ふ

・1990年(平成2年)、ブラジル人が1000人以上増える

は けん

・2009年(平成21年)、リーマンショック、トヨタショックで派遣

ろう どう しゃ ちゅうしん しつぎょうしゃ ふ

労働者を中心に失業者が増える

げんしょう

→外国人は2007年～13年で3200人減少

・外国人中、高齢者(65歳以上)は541人(4%)

## 4 豊田市保見ヶ丘の外国人

### ・保見ヶ丘の人口

2005年(平成17年) 9,203人

2014年(平成26年) 6,832人

### ・保見ヶ丘の外国人人数

2005年(平成17年) 4,000人(43%)

2014年(平成26年) 3,115人(45%)

→ブラジル人は40%(14年、2,746人)

ほ み おか かいご きょうしつ

## 5 2011年、保見ヶ丘介護教室スタート

だい き

保見ヶ丘介護教室(第8期まで)

日本人 60人

ブラジル人 23人

ペルー人 9人

フィリピン人 6人

ちゅうごくじん

中国人2人

エクアドル人、バングラデシュ人

リトアニア人各1人

計 103人のヘルパーが誕生



かすがい し

春日井市の「デイサービスぬく

けんがく

もり」を見学

## 6 保見ヶ丘介護教室の特徴 とく ちょう

- ・ に ほん じん 日本人、がい 国 じん 外国人がとも 共にまな 学ぶヘルパー講座 こう ざ
- ・ こと 異なることば、ぶん か 文化のちが 違いを認めてまな 学びあう
- ・ 介護は「ひと と ひと 人と人とのき ほん コミュニケーション」が基本
- ・ し ぜん 外国人の自然な「え が お 笑顔」「こえ 声かけ」
- ・ ちょう り 調理実習では、じっしゅう 日本食、に ほん しょく 高齢者向けのむ 食事（しょく じ きざみ食、し しょく とろみ食など）をグループでつくり、おお 試食
- ・ か ぞく 家族、なか ま 仲間を大切にするたいせつ 外国人が多い

# 7 保見ヶ丘ヶアセンターかいしょしき—開所式

- ・平成23年4月30日  
「高齢者生協保見ヶ丘ヶかいしょしきアセンター」開所式かい開さい催！
- ・100人以上がさんか参加し、  
開所式を祝いわう



開所式であいさつするスタッフ



## 8 ケアセンターほみの利用者<sup>り よう しゃ</sup>

平成27年9月30日

ホームヘルプ、ガイドヘルプの利用者

- ・高齢者 12人、障がい者 20人、障がい児 15人
- ・高齢者 25%、障がい者(児) 75%
- ・日本人 28人、外国人 19人
- ・月間900時間超の介護

## 9 ケアセンターほみのとりくみ①

そう だん じ れい

まご たす

相談事例①「わたしと孫を助けてほしい」

よう し えん どう じ そ ぼ ち てき しょう がい せい しん しょう がい も  
要支援1(当時)の祖母、知的障害・精神障害を持

はは おや ぼう りよく げん いん いえ で  
つ孫、母親は子どもの暴力が原因で家出

い しょくじゅう せい かつ き ばん かく りつ せい かつ ほ ご しん  
衣食住の生活基盤を確立するため生活保護の申

せい どう こう にん か  
請に同行、豊田市が生活保護の認可

かい し  
祖母と孫への介護サービス開始

## 9 ケアセンターほみのとりくみ③

相談事例③「ははおや母親をさい最期までご看とりたい」  
精神障がい者のむすめ娘が要介護5の母親を介護  
医師から状態を説明されても理解できない  
春日井「ぬくもり」のケアマネジャーとケアセンター  
ほみのヘルパー兼通訳が病院へ同行  
在宅医療を利用しつつ介護サービスを提供  
母の死後、本人が体調の不良をうったえ、介護を開始

## 10 さまざまな相談をとおして①

さまざまな相談をとおして一

- ・外国人の場合、ことばの問題から介護、医療、生活保護を受けるための情報を入手することが困難なことが多い
- ・高齢者、障がい者(児)の介護サービスのしくみが制度改定のたびに複雑となり、日本人でも理解しがたい

## 10 さまざまな相談をとおして②

こんなん たいしよ  
困難ケースに対処するために一

- ち いき ほうかつ し えん き かん ほうかつ し えん しょうがい しゃ そう だん  
・地域包括支援センター、基幹包括支援センター、障害者相談
- し えん じ ぎょうしょ しゃかい ふくし きょうぎ かい かいご ほ けん か  
支援事業所、豊田市社会福祉協議会・介護保険課・障がい
- せいかつふく し か いりょう き かん れん けい  
福祉課・生活福祉課、医療機関などと連携
- こ べつ し えんかい き かいさい  
・個別支援会議の開催
- ・高齢者生協の春日井、岡崎、守山の事業所、本部事務所の  
協力

## 10 さまざまな相談をとおして③

- ・ケアセンターほみに相談に来る高齢者・障がい者（児）、外国人、家族は「どこに相談したらよいかわからなかった」人が多い  
こん きゆう こ りつ
- ・生活に困窮し、孤立する高齢者・障がい者が増えている  
きょうせい か だい
- ・日本人と外国人の共生の課題  
ぶん か ちが さ べつ い しき  
→ことば、文化の違い、差別意識

# 11 児童デイほほえみの開設

2015年8月1日

- ・「児童デイほほえみ」オープン
- ・定員 10人
- ・ケアセンターほみの利用者・家族からの「児童デイを開設してほしい」の<sup>ねが</sup>願いに<sup>こた</sup>応える



児童デイほほえみ開所式

# コロナ禍の中、2020年と2021年に続けて介護教室を開講

## ▶ コロナ禍を乗り越えてスタート！

- 開講は5月を予定し、準備をすすめていましたが、緊急事態宣言発令！
- 受講希望者は、12名を超えて講座を心待ちにしている。
- 「中止すべきでは！」の声もあがるも、何とか受講生に答えていきたい！
- オンライン講座の検討を県・国とかけあう。
- 許可が取れたものの、通信通学で6月より開講となる。※労協新聞参照
- レジュメは、日本語、ポルトガル語、スペイン語の3通りを用意。
- 通訳には、保見の職員・上江洲があたる。
- 修了後、3名がケアセンターほみで活躍





# おわりに

- ・高齢者生協ケアセンターほ  
みはこれからも「す住なみ慣れた  
ち地い域きで暮らし続くけつづきたい」高齡  
者・障がい者（児）の願いに  
応えていきます。
- ・日本人にと外国人ほんじんの共生がいをこくじんめ  
ざしていきます。きょうせい



毎年、春から夏にかけて、FOXT  
OWNを訪れるツバメ